

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Absolvent získá kvalifikaci pro výkon pracovní profese **pracovníka v sociálních službách** dle zákona 108 / 2006 Sb. a možnost uplatnění ve všech typech služeb sociální péče.

„Negramotní 21. století nebudou ti, kteří nebudou umět číst a psát, ale ti, kteří se nebudou umět učit.“

Alvin Toffler

Cílem kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách je **budování a prohlubování individuálních kompetencí jejich účastníků. Kurz je z velké části praktický zaměřen, snaží se, aby účastníci téma nejen pochopili, ale hlavně ho uměli aplikovat do praxe.** Průvodcem celého kurzu jsou SQSS, kterými ostatní tematické celky procházejí. Součástí kurzu jsou i 2 exkurze v zařízeních sociální služby a odborná praxe. **Důraz je kladen na rozvoj sebereflexe každého účastníka. Součástí dokladu o absolvování je slovní hodnocení účastníků.**

ŘEKLI O KURZU ÚČASTNÍCI

„Změnil jsem názor na nudné kurzy, i zdánlivě nezáživné téma bylo poutavě prezentováno.“

„Po kurzu mám chuť posouvat se dál, člověk se dozvídá stále něco nového.“

„Na kurzu velmi oceňuji aktivní, otevřený, transparentní a profesionální přístup lektorů.“

„Rozšířila jsem si vědomosti o širokém spektru klientů v sociálních službách, jednotlivá témata jdou napříč zdravotním postižením.“

„Ocenil jsem střídání aktivit a teorie a prostor pro zkušenosti ostatních účastníků.“



Celková časová dotace kvalifikačního kurzu je **170 hodin**.

- 130 vyučovacích hodin, během 15 dní
- 40 hodin odborné praxe v zařízení sociálních služeb (5 dní)

1. MODUL: Úvod do SQSS – účel sociální služby

VZDĚLÁVÁNÍ 

1. DEN

Úvod do SQSS – účel sociální služby

Modul se zaměřuje na předání základních informací ze zákona o sociálních službách a související vyhlášky. Účastníci se seznámí s posláním a principy sociálních služeb, včetně historického průřezu sloužícího k pochopení současného stavu, získají přehled o jednotlivých formách. Velký prostor je věnován poznání jednotlivých standardů, zejména jejich významu a spojení s praxí.

PROBÍRANÁ TÉMATA

- historie sociálních služeb
- posláním a principy sociálních služeb
- historie a současnost standardů
- inspekce sociálních služeb
- výklad jednotlivých standardů – zasazení jednotlivých standardů kvality do praxe, souvztažnosti mezi standardy
- soulad vnitřních pravidel poskytování služby se standardy

2. DEN

Lidská práva v sociálních službách

Problematika práv a odpovědnosti v sociálních službách se objevuje v praxi v běžných každodenních situacích. Účastníci se s problematikou seznámí teoreticky i prakticky při různých cvičeních. Základními tématy v modulu jsou základní práva a povinnosti uživatelů služeb i pracovníků, základní lidská práva a způsobilost k právním úkonům, otázky opatrovnictví a svéprávnosti, odpovědnost při poskytování sociálních služeb, ale i právo na přiměřené riziko. Modul je propojen s SSSQ.

PROBÍRANÁ TÉMATA

- základní dokumenty v oblasti lidských práv, propojení se standardy kvality
- terapeutický rozměr respektování a dodržování práv uživatelů SS
- práva a povinnosti uživatelů SS a pracovníků
- vnitřní pravidla poskytování služeb, svéprávnost, propojení se základními principy sociálních služeb
- odpovědnost aktérů na poli sociálních služeb - princip posuzování odpovědnosti za škodu
- naplňování lidských práv, střety zájmů

2. MODUL: Práva, odpovědnost a etika v sociálních službách

3. DEN

Sociálně-právní minimum a etika v sociálních službách

Krizová intervence a prevence týrání

Blok Sociálně-právní minimum a etika v sociálních službách se zaměřuje na předání základních principů sociální politiky v ČR a seznámení s právními předpisy v této oblasti s propojením na zákon o sociálních službách. Součástí je exkurz do oblasti etiky v sociálních službách, kde je věnován prostor základní teorii, s přesahem do praxe v rámci etických dilemat a etických kodexů.

Blok Krizová intervence a prevence týrání předkládá základní informace v oblasti krizové intervence a prevence týrání i zneužívání uživatelů v sociálních službách. V rámci krizové intervence se zaměřuje na definici krizové intervence, její cíle a základní přístupy. Samostatnou oblastí jsou pak krizové scénáře. V prevenci týrání pak modul provede jednotlivými druhy týrání a zaměří se na jednání pracovníků v případě zjištění tohoto jednání.

PROBÍRANÁ TÉMATA

Sociálně právní minimum a etika v sociálních službách

- principy sociální politiky, základní přehled legislativy, zákon o sociálních službách v návaznosti na standardy kvality
- principy sociální politiky
- základní přehled legislativy
- zákon o sociálních službách v návaznosti na standardy kvality
- význam a přínos etiky – základní etické teorie
- seznámení s etickými kodexy, etická dilemata, princip podpory a kontroly

Krizová intervence a prevence týrání

- druhy a formy týrání, nástroje pro prevenci týrání, postup při zjištění nebo podezření na týrání
- úvod do problematiky krizové intervence – co je to KI, cíle KI, základní přístupy, krizové scénáře

3. MODUL: Základy komunikace, vedení rozhovoru

4. DEN

Základy komunikace

Přemýšlíte nad tím, zda jsou vaše komunikační dovednosti dostatečné? Nevíte jak začít a udržet rozhovor s klientem? Bojíte se otvírat s klientem citlivá témata a nevíte jak na to? Blok se zaměřuje na to, co komunikace je, z jakých složek se skládá, jak probíhá, jak ji pěstovat, jak rozumět slovům a významům slov. Přes komunikační teorii se účastníci dostanou ke kontextu, vztahovým souvislostem, významům vyřčeného slova a obsahům v komunikaci – až k tomu, že jazyk je prostředek ke konstruování reality.

PROBÍRANÁ TÉMATA

- úvod do systemického přístupu – teoretická východiska, principy, metody práce
- co je komunikace, z jakých složek se skládá, jak probíhá
- jak rozumět slovům a významům slov
- komunikační teorie, práce s kontextem, komunikační zátarasy

5. DEN

Vedení rozhovoru

Druhá část bloku se zaměřuje na profesionální rozhovor, jak ho vést, jaké má fáze, způsoby jeho vedení (cesta od přání k zakázce – zakázkový model Kurta Ludewiga), rozhovor orientovaný na řešení. S tím souvisejí i témata: jak klást otázky, jak s nimi pracovat v průběhu rozhovoru, co komunikaci a rozhovoru neprospívá, co je považováno za neprofesionální způsoby komunikace s klientem.

PROBÍRANÁ TÉMATA

- koncept od přání k zakázce – zakázkový model Kurta Ludewiga
- na řešení orientovaný model Steva de Shazera
- struktura a fáze rozhovoru
- dělení otázek a jejich používání
- trénink rozhovoru

4. MODUL: Úvod do psychologie a psychopatologie

6. DEN

Úvod do psychologie a psychopatologie

Úvod do psychologie obsahuje jednak krátký pohled do historie, zabývá se vztahem psychologie k jiným oborům a hlavně významem psychologie pro pracovníky v sociálních službách. Pro pochopení problematiky je zařazen také blok zabývající se charakteristikou lidské psychiky a vlivem sociálního prostředí na psychiku. Vzhledem k širšímu uplatnění účastníků rekvalifikačního kurzu je probírán také základ vývojové psychologie. Dále se v tomto bloku zaměříme na základní druhy duševních poruch a jejich projevy, se kterými by se mohli účastníci v praxi setkat (schizofrenie, bipolární afektivní porucha, neurózy, organické poruchy – demence, delirium, mentální postižení). Část výuky je zaměřena na akutní stavy v psychiatrii, současné možnosti léčby a systém péče o osoby s duševním onemocněním.

PROBÍRANÁ TÉMATA

- historie vzniku psychologie
- význam psychologie pro pracovníky v sociálních službách
- charakteristika lidské psychiky
- vývojová psychologie – období prenatální, perinatální, novorozenecké, kojenecké, batolecí; předškolní věk, školní věk, období dospívání, dospělost, stáří
- příznaky duševních onemocnění
- základní druhy duševních chorob
- specifika práce s uživatelem s duševním onemocněním v sociálních službách

5. MODUL: Exkurze v zařízeních sociální služby

7. DEN

Exkurze ve dvou zařízeních sociální služby

6. MODUL: Metody sociální práce

8. DEN

Metody sociální práce

Neumíte si představit spolupráci s klientem od začátku až do konce? Ptáte se, jak vypadá kontinuální práce s klientem a jak ji pěstovat? Blok je zaměřen na práci s jednotlivcem – vedení případu, práce s dokumentací a kazuistiky.

PROBÍRANÁ TÉMATA

- individuální případová práce s klientem – příběh klienta od vstupu do služby, kontinuální práce s ním, práce s dokumentací, ukončení služby, vyhodnocování, katamnéza
- práce s kazuistikou klienta
- koncept práce s klientem – pomoc x kontrola
- vzájemná prezentace výstupů ze skupinové exkurze

9. DEN

Individuální plánování

Blok se zaměřuje na seznámení s teoretickými základy i s praktickým průběhem procesu individuálního plánování. Pozornost je věnována základním zásadám individuálního plánování, zjišťování osobních cílů uživatelů a mapování potřeb, zapojení uživatelů s problémy v komunikaci do plánování, vytváření dlouhodobých i krátkodobých plánů a jejich vyhodnocování. Důraz je kladen na seznámení s jednotlivými metodami a technikami i na vymezení rizik a předcházení jim v součinnosti s individuálním plánováním.

PROBÍRANÁ TÉMATA

- cíle a zásady individuálního plánování
- IP a zákon o sociálních službách
- IP a standardy kvality sociálních služeb
- standard č. 5 a jeho návaznost na zákon o sociálních službách
- povinnosti poskytovatele
- jednotlivé kroky procesu IP – osobní profil uživatele, stanovení cíle IP, míra potřebné podpory, vyhodnocení
- práce s osobním profilem uživatele (sestavení), stanovení cílů u komunikujících i nekomunikujících uživatelů, stanovení potřebné míry podpory, vyhodnocení celého procesu IP
- vymezení rizik, prevence předcházení, vyhodnocení rizik v rámci IP
- zpracování IP do předložených formulářů v krocích: osobní profil, míra potřebné podpory, stanovení cíle, vymezení rizika, vyhodnocení IP

7. MODUL: Úvod do zdravotního postižení a péče

10. DEN

Problematika zdravotního postižení

Blok je zaměřen na problematiku zdravotního postižení: ať již z hlediska vzniku (primární – sekundární x získané – vrozené), či psychologického pohledu (proces akceptace postiženého dítěte, psychická adaptace na získané postižení). V rámci bloku budou frekventanti seznámeni s jednotlivými typy zdravotního postižení – zrakového, sluchového, tělesného a mentálního. Frekventanti bloku získají informace o sociálním významu daného postižení, o péči, kterou je nutné postiženým věnovat, o způsobech komunikace (alternativní a augmentativní forma). Blok bude veden formou kombinace přednášky a výkladu spojeného se zážitkovým seminářem. Zážitkové aktivity budou simulací jednotlivých typů postižení (zrakové, sluchové a tělesné). Důvodem je skutečně si vyzkoušet, jaké to je být omezen v oblastech vjemů a pohybu, na druhé straně frekventanti zažijí, jakou podporu postižený člověk vyžaduje.

11. DEN

PROBÍRANÁ TÉMATA

- primární postižení, sekundární postižení, vrozené postižení, získané postižení
- psychické změny vyplývající z vrozeného postižení
- proces akceptace postiženého dítěte rodiči, psychická adaptace na získané postižení
- **zrakové postižení** – stupně zrakového postižení, **zážitkový seminář: simulace zrakového postižení**
- sociální význam zrakového postižení
- druhy zrakového postižení
- péče o zrakově postižené, komunikace se zrakově postiženými
- **postižení sluchu a řeči** – stupně sluchového postižení, **zážitkový seminář: simulace sluchového postižení**
- sociální význam sluchového postižení
- péče o sluchově postižené, komunikace se sluchově postiženými
- **tělesné postižení** – členění tělesného postižení, **zážitkový seminář: simulace tělesného postižení – imobilita**
- sociální význam tělesného postižení
- péče o tělesně postižené, komunikace s tělesně postiženými (např. osoby s dětskou mozkovou obrnou, s narušenou komunikační schopností)
- **mentální postižení** – **zážitkový seminář: práce s výukovým programem, tvorba komunikační tabulky**
- stupně MP
- sociální význam MP
- péče o MP, komunikace s MP – využití alternativních a augmentativních komunikačních systémů

Základy ochrany zdraví, zdravotní postižení**Základy poskytování první pomoci****Základy péče o nemocné****Základy hygieny****Psychosociální aspekty chronických onemocnění****Základy výuky péče o domácnost**

Aby mohli účastníci kurzu získat přehled o nejčastějších příčinách zdravotního postižení, jsou v tomto bloku seznámeni se základy somatologie a se základy ochrany zdraví. Jsou probrána specifika práce s osobami se zdravotním postižením a dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, účastníci by pak měli umět v praxi tato specifika zohlednit. Důležité jsou také základy v poskytování první pomoci (kardiopulmonální resuscitace, zástava krvácení, první pomoc při záchvatech, úrazech), základy péče o nemocné (včetně paliativní péče), základy hygieny. Důležitý je i pohled do psychosociální problematiky aspektů chronických onemocnění. To vše umožní frekventantům hledat uplatnění v široké oblasti poskytování sociálních služeb.

PROBÍRANÁ TÉMATA**Základy ochrany zdraví, zdravotní postižení**

- základy fungování lidského těla
- podpora zdraví a prevence (životní styl)
- základní klasifikace zdravotních postižení
- systém ucelené rehabilitace osob se zdravotním postižením v sociálních službách

Základy poskytování první pomoci

- základní pojmy z oblasti somatologie
- nejčastější akutní stavy a zdravotní komplikace u uživatelů sociálních služeb

Základy péče o nemocné, základy hygieny, psychosociální aspekty chronických onemocnění

- zdravotní rizika a jejich prevence (nutriční deficit, akutní a chronické rizikové stavy, pády seniorů)
- problematika bolesti
- základy hygieny – šíření nákazy, druhy dezinfekce, hygienické předpisy
- činnosti pracovníka v sociálních službách ve vztahu k nemocným – kompetence

Základy výuky péče o domácnost

- podpora vedení běžného způsobu života
- úprava prostředí a bezpečnost bytu, řešení modelových příkladů z praxe
- zajištění péče a chodu domácnosti s ohledem na potřeby uživatele
- kompenzační pomůcky

9. MODUL: Psychohygiena, sebereflexe, práce se sebou

13. DEN

Předsudky v sociálních službách

Co to vlastně jsou předsudky? Jak a proč vznikají? Jsou všechny předsudky špatné? Dokážete rozpoznat, jaké máte předsudky vy, vaši klienti, spolupracovníci, lidé, se kterými se setkáváte? Umíte čelit projevům intolerance? Nejste náhodou diskriminováni? Budeme rozvíjet dovednosti, které vám pomohou **rozpoznat příčiny a nalézat řešení konkrétních situací stereotypního chování založeného na předsudcích**. Nebojte se hledat nový úhel pohledu!

14. DEN

Pedagogika volného času

Modul se zaměřuje na praktické uchopení pedagogiky volného času s přihlédnutím k cílové skupině účastníků. Frekventanti se naučí analyzovat potřeby cílové skupiny, stanovit si cíle vzdělávání, zvolit vhodné metody, realizovat vzdělávání a zhodnotit ho.

PROBÍRANÁ TÉMATA

Předsudky v sociálních službách

- úhel pohledu – odlišnosti pohledu na jedno téma a různost výkladu stejného zadání
- proces tvorby postoje (kulturní x individuální), techniky zamezující vytvoření stereotypního očekávání a následně diskriminačního chování
- proces tvorby stereotypů a jejich funkce
- předsudek, aplikace na cílové skupiny sociální služby dle MPSV, princip tvorby standardu 1d
- MULTIKULTURNÍ x INTERKULTURNÍ přístup, specifika jiných kultur a aplikace obou přístupů na cílové skupiny sociální služby
- principy fungování minority x majority
- klíčové pojmy a procesy, potřeby a příčiny chování – aplikace na cílové skupiny sociální služby
- druhy diskriminace, fáze diskriminace, příklady diskriminačního chování
- uvědomění vlastní zodpovědnosti a transformace osobního a profesního prostředí
- antidiskriminační legislativa

Pedagogika volného času

- funkce, východiska, předmět a cíl pedagogiky volného času
- formální, neformální a informální vzdělávání
- základní metody pedagogiky volného času, koncept NAOMIE (analýza potřeb, cíle, výstupy, metody, realizace, evaluace)

Obtížné komunikační situace při spolupráci s klienty a jejich řešení (konfliktní situace, projevy agresivního a manipulativního chování, asertivní jednání)

Prožíváte nejistotu a obavy při práci s klienty, kteří projevují známky agresivního chování? Nevíte, co máte dělat a říkat v situacích, kdy na vás klienti zvyšují hlas nebo vám nadávají? Ze strachu před výpadem raději ustoupíte a vyjdete klientovi vstříc, čímž vás má tam, kde vás chtěl mít? Neumíte říci ne klientům s projevy manipulativního chování? Tato a další podobná témata budou součástí bloku, který se bude zabývat zvládáním obtížných komunikačních situací při spolupráci s klientem sociální služby. Frekventanti se naučí zvládat jednání osoby, která je pod vlivem svých emocí a projevuje známky agresivního chování. Budou seznámeni s tím, jak se v těchto situacích chovat, co dělat, co říkat, čeho se raději vyvarovat a jak se šetrně bránit. Frekventanti se zamyslí nad tím, co s nimi dělá hněv druhých a jak se k němu vztahují. Budou hledat osobní strategie pro práci s vlastními emocemi, aby mohli lépe pracovat s emocemi druhých. Budeme se zabývat tématem manipulace a asertivity a řešením konkrétních situací, které frekventanti přinesou na základě svých pracovních zkušeností nebo z odborné praxe.

PROBÍRANÁ TÉMATA

Jak reagovat na projevy agresivního chování

- co je agrese, jak se projevuje
- co dělat při agresivním chování klienta, pravidla šetrné sebeobrany

Já a moje energie

- sebereflexe vlastních emocí, hledání možností práce se sebou, jak ovládnout svůj hněv

Jak reagovat na projevy manipulativního chování

- co je manipulace, jak ji rozeznat a jak se jí bránit
- co dělat při manipulativním chování klienta
- modelové situace, práce s kazuistikami

Asertivní chování

- co je asertivita
- asertivní práva a povinnosti
- konkrétní techniky asertivního chování

16. DEN

Sebereflexe a práce s ní

Prožíváte příběhy klientů víc, než byste si přáli? Nosíte si práci domů? Máte tendenci pro sympatické klienty dělat víc než pro jiné? Máte dojem, že klienti ve vás vidí spíš mámu, kamarádku nebo někoho z rodiny? Nepřispíváte tomu náhodou svým chováním? Ptáte se, co s tím dělat a na co si dát pozor?

Tento blok je zaměřen na téma hranic při práci s klienty a sebereflexe jako nástroje, který slouží k rozpoznání chování u sebe i u klientů služby (popřípadě u jiných pracovníků), které se považuje za rizikové při vzniku závislosti klienta na službě. Dotkneme se také tématu „přepečování“ klientů a možné reflektované použití jiných intervencí podporujících samostatnost a soběstačnost uživatelů služby.

PROBÍRANÁ TÉMATA

Sebereflexe a práce s ní

- sebereflexe
- pole společné práce
- práce s hranicemi
- co nedělat při práci s klienty a na co si dát pozor
- péče o sebe
- supervize
- vzájemná zpětná vazba mezi účastníky kurzu

LEKTORSKÝ TÝM

1. DEN 2. DEN 3. DEN

Petr Kuneš

Dívat se na věci z různých úhlů pohledů je dovednost.



Mgr. Petr Kuneš, sociální pedagog. V oblasti vzdělávání a sociálních služeb působí od roku 2001. Čtyři roky se věnoval práci s mladými lidmi v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež v Plzni. Od roku 2005 podporoval lidi s mentálním postižením, zejména v oblasti jejich pracovního uplatnění a rozvoje dovedností. V letech 2008–2015 byl ředitelem obecně prospěšné společnosti Rytmus Chrudim. Nyní pracuje v obecně prospěšné společnosti Energeia. Je přesvědčen, že správnou cestou ke kvalitnímu a efektivnímu poskytování služeb je individuální přístup ke každému člověku. Je absolventem pětiletého psychoterapeutického výcviku SUR, výcviku v mediaci a dílčích kurzů. Dlouhodobě působí také jako lektor vzdělávacích programů v oblasti sociálních služeb a supervizor. Jeho snahou je vždy propojit vzdělávání s praxí tak, aby byl kurz pro účastníky co nejúčinnější.

4. DEN

5. DEN

8. DEN

15. DEN

16. DEN

Světlana Pokorná-Vrablecová

„Netrápíme se pro věci jako takové, ale pro to, co si o nich myslíme.“ Epiktétos



Vystudovala Pedagogickou fakultu UK v Bratislavě, obor sociální práce. Již 13 let žije a pracuje v Čechách. Pracovní zkušenosti získala hlavně při práci s lidmi duševním onemocněním v organizaci, kde pracovala jako vedoucí tréninkové kavárny a posléze na pozici personalistky sdružení. Po sedmi letech různorodé a inspirující práce se rozhodla plně věnovat lektorování a supervizi, které do té doby dělala okrajově. V současné době tedy pracuje jako supervizorka, koučka a lektorka vzdělávacích programů pro neziskové organizace. Lektoruje a superviduje pracovníky, kteří pracují s různými cílovými skupinami. V své práci se nechala inspirovat myšlenkami systemického přístupu, který je jí blízký. Ve spolupráci s klienty se snaží vytvářet příjemné, bezpečné prostředí plné respektu k tomu, co klienti potřebují, jak přemýšlejí a jak se rozhodují. Důležitým principem její práce je zacílenost a smysluplnost. Proto se klientů hodně doptává na jejich očekávání a představy o společné práci. Je proslulá tím, že dává „zvláštní“ otázky, které lidi vedou k přemýšlení – a to je někdy náročná a dobrodružná cesta, na kterou se ráda vypraví společně s vámi.

6. DEN

12. DEN

Květa Zapletalová

„Vzdělání je schopnost porozumět druhým.“ Johann Wolfgang von Goethe



Vystudovala Masarykovu Univerzitu (obor ošetrovatelská péče v gerontologii) a od roku 2006 pracuje v pobytových sociálních službách pro seniory jako vedoucí přímé péče, metodik a manažer kvality poskytovaných služeb. V rámci svého dalšího vzdělávání absolvovala program „Vzdělávání průvodců kvalitou v zařízeních poskytujících sociální služby“ v rámci projektu Vzdělávání zadavatele a poskytovatelů v oblasti SQ sociálních služeb v rezidenčních službách v Kraji Vysočina. Absolvovala několik kurzů z oblastí lektorských dovedností, individuálního plánování pro školitele a metodiky, ochrany práv uživatelů sociálních služeb atd. V roce 2010 získala certifikát Trenér paměti III. stupně. V současné době pracuje v pobytových službách pro seniory (zvláště ji zajímá oblast poskytování služeb pro osoby trpící syndromem demence).

„Každý, s kým se v životě potkám, mě v něčem předstihuje. Tak se od něho učím.“

Ralph Waldo Emerson



Studovala na katedře speciální pedagogiky v Hradci Králové tyto obory: výchovná práce ve speciálních zařízeních, speciální pedagogika rehabilitační činnosti a management speciálních zařízení. Od roku 2006 řídí Denní stacionář Slunečnice – organizační složku Sociálních služeb města Pardubic, který poskytuje ambulantní péči a podporu osobám s mentálním, zdravotním a kombinovaným postižením. Lektorskou činnost započala v roce 2009, na základě absolvování kurzu „Lektorské dovednosti“. Intenzivně se zajímá o problematiku přímé péče o seniory, u kterých je diagnostikována Alzheimerova choroba a demence, a o lidi s mentálním a kombinovaným postižením. V rámci projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II, který byl financován ESF, zpracovala tři odborné publikace „Nejsem na to sám!“. V projektu „Krok k pochopení – další vzdělávání pracovníků v sociálních službách“, který byl spolufinancován ESF a státním rozpočtem ČR, publikovala téma „Sociální práce s agresivním klientem“.

„Brány své věznice si nese každý v sobě.“ Jean Paul Sartre



Zajímá se o zážitkovou pedagogiku, neformální vzdělávání, sociokulturní výchovu a psychosomatické disciplíny. V rámci systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků absolvovala na katedře autorské tvorby DAMU kurzy „Kreativní pedagogika – pedagogická kondice“ pod vedením Ivana Vyskočila. Absolvovala také několik mezinárodních lektorských tréninků „Vzdělání pro sociální spravedlnost“, byla účastnicí mezinárodního projektu Roma Edem „Rovné příležitosti“ (protipředsudková a multikulturní výchova) a seminářů různých psychologických přístupů jako dramaterapie, arteterapie, psychodrama, taneční terapie aj. V rámci projektů se podílela na tvorbě metodiky výuky sociokulturních dovedností pro cizince z třetích zemí žijící na území ČR, dále na tvorbě interaktivních stránek prevence sociálně-patologických jevů, působila jako řešeršistka při natáčení dokumentů o drogově závislých, jako výzkumnice na projektu „Dlouhodobý monitoring situace romských komunit“, vedla výtvarné dílny pro lidi, kteří prodělali psychotické onemocnění, pro děti v pěstounské péči atd.