

TÍŠŇOVÁ PÉČE PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORY

Filip LINHART

Za Brumlovkou 2/266, filip.linhart@o2.com

Anotace: Možnosti služeb tíšňové péče vzrůstají s novými technologiemi. Zejména jsou v tomto ohledu důležité technologie využívající mobilních telekomunikačních sítí GSM a určování polohy osob pomocí GPS. Telefónica O2 se již dlouhá léta zaměřuje na různé aktivity v oblasti zdravotnictví (např. Nadace O2, telefony pro seniory, dodávky pro provozování systému 112) a nyní by chtěla toto své zaměření dále rozšířit. Proto připravuje spolu se svým vývojovým centrem ve Španělsku a spolu s českými renomovanými subjekty v této oblasti (např. Život 90, Cleverttech) varianty služeb tíšňové péče pro různé segmenty zákazníků podle jejich potřeb, rozlišené zejména typem koncového zařízení

1. Aktivity Telefónica O2 v rámci skupiny a v České republice

Telefónica byla založena v roce 1924. V současné době má zhruba 257 0000 zaměstnanců v 25 zemích po celém světě a celkem 259 000 000 zákazníků. Čistý zisk skupiny Telefónica dosahuje 7,6 miliard € (190 mld. Kč), z čehož investice skupiny do nových technologií v roce 2008 byly 4,6 miliard € (115 mld. Kč). CSR projekty skupiny pomohly v roce 2008 více než 40 miliónům lidí.

V České republice je Telefónica O2 největším dodavatelem telekomunikačních služeb a zároveň jediným konvergovaným operátorem (tj. poskytuje fixní i mobilní telekomunikační služby), zároveň je třetím největším poskytovatelem IT řešení v ČR a hlavním dodavatelem ICT pro veřejný sektor. Má mimořádně silnou pozici v oblasti telematiky, která je technologickým základem projektů eHealth.

Z konkrétních aktivit Telefónica O2 v České republice je možné vyjmenovat například činnost Nadace O2, zajišťování speciálních telefonů pro seniory a pro neslyšící, zabezpečování krizové komunikace 112 ve spolupráci s Ministerstvem vnitra a Hasičským záchranným sborem ČR. Firma také spolupracuje na projektu ePreskripce se Státním ústavem kontroly léčiv.

2. Přínos IT a komunikačních technologií pro zdravotnictví

V současné době působí několik faktorů, které zvyšují význam uvedených technologií pro sektor zdravotnictví. Jedním z nich je rostoucí informovanost pacientů o různých onemocněních i způsobech léčby. Dalším je rostoucí specializace jednotlivých lékařů i jejich nedostatky. Podstatným faktorem je i rostoucí tlak na efektivitu provozu jednotlivých zdravotních zařízení a na jejich ekonomické výsledky. Ve výsledku způsobují zvyšování nákladů léčby a nedostatky zdrojů, tj. nižší uspokojení poptávky a nároků na péči.

Pomocí nových technologií například z oblasti telemedicíny, teleasistence a preventivní péče lze snížit náklady na péči, zefektivnit péči lékařů i celých zdravotnických zařízení.

Mezi takové konkrétní služby patří například objednávkové systémy pacientů, elektronické zdravotní karty a elektronická identifikace pojištěnce, tíšňová péče o seniory a také systémy zefektivňující činnost lékařů – například specializovaná videokonference pro účely lékařských konzilií.



Obr.1: eHealth služby mohou uspokojit různé potřeby trhu

3. Služba tísňové péče

V principu se jedná o službu, která zabezpečí efektivní a odbornou pomoc seniorům a občanům se zdravotním omezením v případě nouze. Důležitou součástí takové služby je zejména fungující tísňová linka se speciálně vyškoleným zdravotnickým personálem dále vybaveným všemi potřebnými informacemi o pacientovi tak, aby pomoc mohla být skutečně okamžitá a účinná.

Služba tísňové péče je v zahraničí velmi rozšířená, např. ve Velké Británii tuto službu využívá přibližně 1,5 miliónu obyvatel. V České republice je to zatím kolem 3000 lidí.

V současné době se poskytuje zejména tísňová péče založená na použití fixních technologií – tj. zařízení umístěných v domácnosti a využívajících pro komunikaci pevnou telekomunikační linku. Taková služba je vhodná zejména pro osoby, které příliš neopouštějí domov.

Nové technologie umožňují poskytnout zajímavá zařízení fungující na bázi mobilní technologie, dále využívající určení polohy klienta pomocí signálu GPS nebo triangulací v síti mobilního operátora. Takové zařízení potom je možné použít kdekoli i mimo domov a je určeno dalšímu segmentu uživatelů, zejména aktivnějším seniorům. Mobilních zařízení tohoto typu je celá řada a liší se úrovní zaměření na tísňovou péči a poskytováním dalších služeb, zejména telekomunikačních. Podle našeho názoru je tak možno rozšířit službu tísňové péče mezi výrazně vyšší počet občanů, kteří by o tuto službu měli zájem s tím, že podle jejich životního stylu a zdravotního stavu si mohou vybrat vhodné mobilní zařízení pro tísňovou péči.



Obr. 2 - Příklady mobilních zařízení určených pro službu tísňové péče – vlevo zařízení firmy Cleverttech, vpravo speciálně upravený mobilní telefon s dotykovým displejem umožňující klasické telefonní služby i službu tísňové péče (MiFamilia, produkt Telefónica O2)